

## FREIEN VERKAUF ODER ONLINE ERWORBEN WURDEN:

Bitte nehmen Sie idealerweise per E-Mail-Kontakt mit der Theaterkasse auf: [kasse@staatstheater.saarland](mailto:kasse@staatstheater.saarland)

### **1) Umtausch gegen Gutschein**

Wenn Sie gerne Ihre Eintrittskarten gegen einen Gutschein umtauschen möchten, der drei Jahre lang Gültigkeit hat, teilen Sie uns bitte Ihre Auftragsnummer mit. Ihre Gutscheine erhalten Sie dann als pdf-Datei (Print-at-home) per Email. Falls Sie den Gutschein lieber per Post zugesandt bekommen möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Anschrift mit.

### **2) Rückerstattung**

Selbstverständlich können Sie Ihre Eintrittskarten auch gebührenfrei zurückgeben. Sie erhalten dann den Gesamtbetrag vollständig erstattet. Bitte senden Sie dazu Ihre Buchungsinformationen (Name, Auftragsnummer oder genaue Vorstellungsangabe) sowie Ihre Bankverbindung (IBAN). Für Eintrittskarten, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine Gutschrift auf dieses Zahlungsmittel.

Die Theaterkasse bleibt telefonisch erreichbar: 0681/3092-486. Hier kann es leider zu Wartezeiten kommen. Auch kann sich die Bearbeitung von E-Mails und Rücküberweisungen verzögern. Wir bitten dafür vor dem Hintergrund der besonderen Situation um Ihr Verständnis.

Inhaber\*innen von Eintrittskarten, die an externen Vorverkaufsstellen erworben wurden, wenden sich für die Rückgabe bitte direkt an diese. Hier können wir leider nicht weiterhelfen.

### **3) Spenden**

Wenn Sie auf eine Rückerstattung des Kartenpreises verzichten möchten, freuen wir uns, wenn Sie den Betrag zugunsten von Jugendprojekten des Saarländischen Staatstheaters spenden und damit weitere Projekte mit Kindern und Jugendlichen an unserem Haus ermöglichen.

Selbstverständlich erhalten Sie dafür eine Spendenbescheinigung. Eine kurze Information per E-Mail mit Angabe des Betrages, Ihres Namens und Ihrer Adresse ist dafür vollkommen ausreichend.